

SUPPORT TECHNIQUE POUR DVR SEUL.

Tel.: SVP Veuillez contacter votre installateur afin de pouvoir nous contacter

Si vous avez des questions, nous sommes disponibles les jours ouvrables, du lundi au vendredi entre 8h00 & 16h45 pour vous aider...

Guide « Utilisateur » pour DVR WES-7.1.22 Alnet V3.757 # HD-N :

Informations et fonctions importantes à propos du DVR

Par défaut le DVR commence à enregistrer dès qu'il est complètement démarré, en mode plein écran et séquentiel...

- Les comptes utilisateur par défaut sont:
 - À donner aux employés = "user" : "user" ce qui donne droit aux fonctions plus limitées. (Ce compte se connecte automatiquement au démarrage)
 - À donner aux administrateurs = "manager" : " " avec tous les droits avec exception de l'arrêt de l'enregistrement.
- L'adresse DDNS pour l'accès par internet par votre logiciel client est **hd-n .hd-dns.com**, port 9000
- **(Après toutes modifications dans le logiciel Alnet, vous devez faire une sauvegarde dans « Configurations » -> « Save Configuration »)**
Important : Lorsque vous avez terminé d'utiliser le serveur, il est fortement recommandé de vous « déconnecter », (CTRL+L), au besoin reconnectez-vous avec "user" : "user", ce qui empêchera toute personne d'arrêter l'enregistrement ou de changer des paramètres de façon intentionnelle ou non.
- **(Si vous désactivez le « system shell » Alnet, il est très important de le remettre en fonction après vos modifications, ceci garantira la stabilité du système et que personne « non-autorisée » ne pourra effectuer des recherches sur Internet ou utiliser des logiciels non-permis sur le DVR.**
 - La remise en fonction du « system shell » « Configurations » -> « configuration du logiciel » -> « System shell tab » impliquera un redémarrage, SVP ne sélectionnez pas de redémarrer tout de suite lorsque proposé, cliquez sur non et suivez l'étape suivante.
- La seule bonne façon de redémarrer le DVR est de sélectionner l'option « DVR RESTART » dans le menu « Logiciel » et de choisir « redémarrer »
- Les deux seules façons de fermer le DVR sont : - Appuyer une fois sur le bouton d'alimentation en façade et relâcher tout de suite le bouton.
 - Sélectionner l'option « DVR RESTART » dans le menu « Logiciel » et de choisir « fermeture ».
- Les ports de communications à ouvrir dans le router, pour l'accès à distance, sont de 8998 @ 9005 (total de 8 ports tous en mode TCP)
 - Pour configurer le router vous aurez besoin du ID : Mot de passe de celui-ci pour ensuite diriger les 8 ports vers l'adresse IP fixe du DVR que vous devrez avoir déterminé, en dehors du DHCP. Pour assistance, SVP nous contacter, nous pourrons le faire pour vous.
- Voici les raccourcis menu & claviers les plus utilisés :
 - « ENTRÉE » = oui / ok ; « ECHAP » = non / cancel
 - CTRL+F = plein écran "FULL SCREEN"
 - CTRL+N = écran NORMAL avec les menus
 - CTRL+P = vue en aperçu PREVIEW (surtout pour le logiciel client CMS, possibilité d'ouvrir celui-ci le nombre de fois désiré)
 - CTRL+L = pour changer d'utilisateur « LOGIN »
 - CTRL+A = ARCHIVES pour voir les événements vidéos enregistrés. (Seul. sur serveur)
 - CTRL+C = Ouvre les paramètres des caméras sur serveur / Ouvre la fenêtre de connexion sur le logiciel client CMS
- Pour avoir accès au DVR à partir d'un ordinateur n'utilisant pas Windows, veuillez entrer dans votre navigateur Internet l'adresse suivante :
 - <http://webapp.alnet.ca/> ou sur le même réseau l'adresse local (vous devez avoir préalablement installé JAVA, <http://www.java.com>, s'il n'est pas déjà installé).
 - Appuyez sur , entrez votre adresse serveur et Login/Password avec le port 9000 (Par défaut)

SUPPORT TECHNIQUE POUR DVR SEUL.

Tel.: SVP Veuillez contacter votre installateur afin de pouvoir nous contacter

Si vous avez des questions, nous sommes disponibles les jours ouvrables, du lundi au vendredi entre 8h00 & 16h45 pour vous aider...

Guide « Utilisateur » pour DVR WES-7.1.22 Alnet V3.757 # HD-N :

Téléchargements du logiciel Client

À l'aide de votre navigateur internet (ex : Internet Explorer) allez sur le site :

Si vous êtes sur le même réseau que l'enregistreur

ou

Si vous vous connectez par Internet

<http://HD-N>

<http://alnet.ca>

Logiciel Client (Visionnement) pour ordinateur avec Windows 7 / Vista :

Téléchargements -> Logiciel Clients-> Windows 7 / Vista -> Logiciel CMS V3.0.0.649 ou plus récent (Pour DVR avec Alnet version 3)

Logiciel Client (Visionnement) pour ordinateur avec Windows XP :

Téléchargements -> Logiciel Clients-> Windows XP / 2000 -> Logiciel de connexion à distance CMS V3.0.0.369 (Pour DVR avec Alnet version 3)

NOTE : Il faut normalement installer le codec "FFDshow" sur votre ordinateur pour faire et visionner les sauvegardes que vous allez faire à partir du client.

- Téléchargements -> Codecs -> « Codec FFDShow »

Configuration du logiciel Client CMS

1. Pour commencer la configuration vous devez fermer la fenêtre de 'Connexion' en appuyant sur 'Annuler', ensuite dans le menu du haut :

Outils → Répertoire ...

Allez dans l'onglet 'Servers', appuyez sur 'Nouveau'. Vous pouvez maintenant entrer les informations de votre DVR :

Nom de votre choix, utile si vous avez plusieurs DVR

L'adresse DDNS, peut aussi être l'adresse IP local, ex:192.168.0.200 ou le nom, ex:HD-NXXX

Port utilisé par le DVR, 9000 par défaut

Votre utilisateur, par défaut : 'manager'

Mot de passe : 8 caractères si utilisé avec 'manager'

Choisir le bon type de connexion

Low Speed (WAN)

Pour connexion par Internet

High Speed (LAN)

Pour connexion local (sur même réseau)

(Vous pouvez créer plusieurs serveurs, par exemple si vous utilisez un ordinateur portable, vous allez créer une connexion 'Local' et une connexion 'Internet')

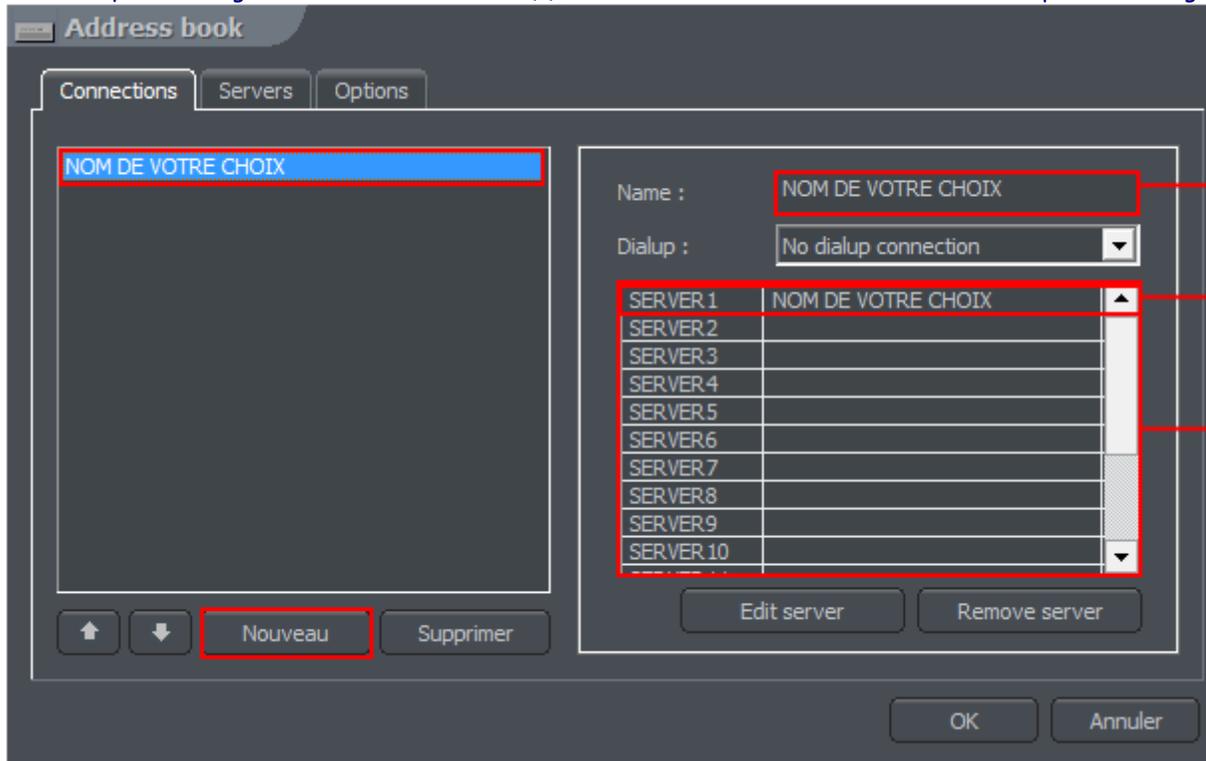
SUPPORT TECHNIQUE POUR DVR SEUL.

Tel.: SVP Veuillez contacter votre installateur afin de pouvoir nous contacter

Si vous avez des questions, nous sommes disponibles les jours ouvrables, du lundi au vendredi entre 8h00 & 16h45 pour vous aider...

Guide « Utilisateur » pour DVR WES-7.1.22 Alnet V3.757 # HD-N :

2. Une fois que la configuration du ou des serveur(s), vous devez créer une nouvelle connexion à partir de l'onglet 'Connections', appuyez sur 'Nouveau' :



Nom de votre choix, utile pour vous connecter sur des DVR différents ou à partir de plusieurs types de réseaux : (Connexion Local ou par Internet)

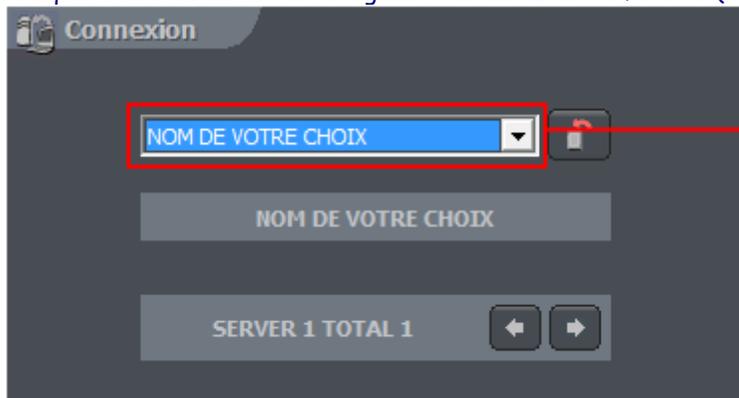
Serveur : Double cliquez sur 'Server1', choisir le serveur précédemment créé dans l'étape #2

NOTE: Vous pouvez ajouter plusieurs DVR, ce qui vous permet de visionner tous vos DVR sur la même connexion en même temps.

(Double cliquez sur les prochains serveurs pour en ajouter),

NOTE #2: Vous devez créer deux connexions, pour vous connecter à partir du réseau local et à partir d'Internet. Utile lors d'une connexion à partir d'un ordinateur portable.

3. Vous pouvez configurer le logiciel pour démarrer automatiquement sur la connexion en position #1, allez dans l'onglet 'Options' et cochez 'auto-connect'. Sinon lorsque vous allez démarrer le logiciel vous aurez cette fenêtre (accessible dans le menu 'Logiciel' -> 'Connect...') :



Sélectionnez la connexion voulue. Par défaut affiche la connexion en position # 1

SUPPORT TECHNIQUE POUR DVR SEUL.

Tel.: SVP Veuillez contacter votre installateur afin de pouvoir nous contacter

Si vous avez des questions, nous sommes disponibles les jours ouvrables, du lundi au vendredi entre 8h00 & 16h45 pour vous aider...

Guide « Utilisateur » pour DVR WES-7.1.22 Alnet V3.757 # HD-N :

Guide pour faire des copies de sauvegarde au format «.AVI» (Vous devez être connecté sur un compte avec le droit de voir et d'exporter les archives):
(Si l'évènement pourrait être utilisé en cours de justice, nous vous recommandons très fortement de suivre le guide de la page suivante pour une copie en VSD.)

1. Ouvrir les archives, « CTRL+A » ou utilisez le bouton sur le côté  ou Dans le menu outils -> Archive...
(Appuyez sur 'Ouvrir' dans la fenêtre 'Open Archives'. S'affiche seulement dans le logiciel client CMS)
2. Appuyez sur le bouton de sélection multi-écrans  de votre choix afin d'avoir le choix de toutes les caméras pertinentes.
3. Sélectionnez la date à partir du calendrier, et l'heure de début et fin le plus précisément possible dans la barre de temps en haut en sélectionnant le moment du début de l'évènement avec votre souris, maintenez le bouton de votre souris jusqu'à la fin de l'évènement à exporter, ces informations suivront à la prochaine étape.
4. Sélectionnez votre caméra et Appuyez sur le bouton 
5. Appuyez sur « Parcourir », déplacez-vous dans le dossier de sauvegarde voulu et dans la zone « Nom du fichier » entrez le nom voulu pour votre fichier de sauvegarde. (Exemple de nom de fichier : 20120126_CameraGarage_2h35_Vol) Pour continuer appuyez sur « Enregistrer »
6. Dans « Laps de Temps », Entrez l'heure et date du début et fin de l'évènement que vous voulez sauvegarder.
7. Dans la section « Framerate » sélectionnez : « 30 (NTSC) »
8. Si vous voulez que le nom de la caméra et le temps soient affichés dans votre sauvegarde, Vous devez cocher « Reencode to MPEG-4 » + « Overlay camera name and time »
9. Cochez « Export Audio » si vous avez de l'audio lié à cette caméra.
10. Une fois toutes les options bien configurées, appuyez sur « OK » et attendre que la fenêtre « Le Fichier .AVI ait été créé »
11. Pour terminer appuyez sur le « X » dans le bas-côté gauche.

Une fois la sauvegarde terminée, si les fichiers ont été enregistrés sur le disque dur du Serveur, vous devez la copier sur un CD/DVD ou sur une clé USB

1. Appuyez sur Outils -> Enregistrer le domaine ...
2. Une fois dans « Mes Documents », vous devriez voir votre/vos fichier(s) AVI précédemment créé(s).
Sur ce/ces fichier(s), faites clic droit -> Envoyer vers -> Lecteur (Z:) ou Vers votre clé USB
Une fois terminé, faites la même chose pour le dossier « Please copy this folder... » (clic droit -> Envoyer vers -> Lecteur (Z:) ou USB) Ce dossier contient les outils nécessaires pour faire la lecture des fichiers AVI (« FFDSHow Codec », que vous devez installer sur le PC où vont être visionnées les sauvegardes, si vous n'arrivez pas à lire les fichiers .AVI)
3. Vos fichiers sont maintenant prêts à être gravés (Si vous avez envoyé vos fichiers sur USB, c'est terminé, vous pouvez retirer le périphérique USB)
Appuyez sur le raccourci « DVD »
Appuyez sur « Graver sur Disque » Une fenêtre s'ouvre et vous n'avez qu'à suivre les étapes de gravure clairement expliquées
4. IMPORTANT : Une fois la gravure terminée, retournez dans « Mes Documents », Effacez vos fichiers sauvegardés, cela va libérer l'espace pour vos prochaines sauvegardes et assurer la stabilité du système.
5. Vous avez terminé, vous pouvez maintenant fermer les fenêtres ouvertes et retourner dans le logiciel Alnet.

SUPPORT TECHNIQUE POUR DVR SEUL.

Tel.: SVP Veuillez contacter votre installateur afin de pouvoir nous contacter

Si vous avez des questions, nous sommes disponibles les jours ouvrables, du lundi au vendredi entre 8h00 & 16h45 pour vous aider...

Guide « Utilisateur » pour DVR WES-7.1.22 Alnet V3.757 # HD-N :

Guide pour faire des copies de sauvegarde au format «.VSD». Ce format est de type propriétaire et non modifiable par les logiciels communs de montage vidéo. S'il s'agit d'un évènement qui devra être utilisé en cours de justice ce format de fichier doit être utilisé. (Vous devez être connecté sur un compte avec le droit de voir et d'exporter les archives & backups)

1. Ouvrir les archives, avec le bouton sur le côté  ou Dans le menu outils -> Archive...
(Appuyez sur 'Ouvrir' dans la fenêtre 'Open Archives'. S'affiche seulement dans le logiciel client CMS, choisir le nom de votre connexion serveur vidéo)
2. Appuyez sur le bouton de sélection multi-écrans  de votre choix afin d'avoir le choix de toutes les caméras pertinentes.
3. Sélectionnez la date à partir du calendrier, et l'heure de début et fin le plus précisément possible dans la barre de temps en haut en sélectionnant le moment du début de l'évènement avec votre souris, maintenez le bouton de votre souris jusqu'à la fin de l'évènement à exporter, ces informations suivront à la prochaine étape.
4. Sélectionnez votre caméra et Appuyez sur le bouton « Copie de secours », laissez l'option « Backup media files cochée et appuyez sur « Next »
 - a. Si vous êtes sur le DVR/NVR, sélectionnez le chemin du répertoire « svrVideoIndex0 », habituellement dans le disque dur « D »
 - b. Si vous êtes sur le réseau local ou par Internet, sélectionnez Network et indiquez l'adresse IP/DDNS du DVR ainsi que le port, habituellement « 9004 » avec vos « login » & mot de passe « identificateur ».
5. Appuyez sur « Parcourir » pour choisir l'emplacement de sauvegarde où seront enregistrés vos fichiers de sauvegarde (Clef USB, Disque dur, etc.), ou choisissez la 2^e option, indiquez la lettre de votre graveur DVD auquel vous avez déjà inséré un DVD vierge. Il est aussi fortement recommandé de cocher la case « Include complete archive player », cette option vous permet de relire vos sauvegardes sans avoir à installer le logiciel CMS. Appuyez ensuite sur « Next ».
6. Choisissez les caméras et entrées de son que vous voulez sauvegarder. Ensuite appuyez sur « Next ».
7. Confirmez l'heure de début et de fin de votre évènement à sauvegarder. Ensuite appuyez sur « Next ».
8. Confirmez que l'espace libre nécessaire est suffisant. Ensuite appuyez sur « Next », jusqu'à la confirmation que les fichiers soient sauvegardés.
9. Pour terminer appuyez sur le « X » dans le bas-côté gauche.
10. Pour relire vos données sauvegardées, si l'option « Include complete archive player » a été choisie simplement exécuter le « autorun.exe » dans votre dossier de sauvegarde va automatiquement ouvrir le lecteur et charger vos fichiers. Vous pouvez alors appuyer sur « Calendar », choisissez la date manuellement ou appuyez sur « Select All » pour automatiquement vous diriger vers la date sauvegardée. (Si vous utilisez le logiciel CMS pour ouvrir les sauvegardes, il faut sélectionner le dossier qui contient les .VSD précédemment enregistrés, lors de l'ouverture du programme)

Une fois la sauvegarde terminée, si les fichiers ont été enregistré sur le disque dur du Serveur, vous devez la copier sur un CD/DVD ou sur une clé USB

1. Appuyez sur Outils -> Enregistrer le domaine ...
2. Dirigez-vous dans votre dossier de sauvegarde, vous devriez voir votre/vos fichier(s) précédemment créé(s)
(Tous les fichiers au format .VSD, le fichier path.vid et location.ini) et).
Sur ce/ces fichier(s), faites clic droit -> Envoyer vers -> Lecteur (Z:) ou Vers votre clé USB
Une fois terminé, faites la même chose pour le dossier « Please copy this folder... » (clic droit -> Envoyer vers -> Lecteur (Z:) ou USB) Ce dossier contient les outils nécessaires pour faire la lecture des fichiers.
3. Vos fichiers sont maintenant prêts à être gravés (Si vous avez envoyé vos fichiers sur USB, c'est terminé, vous pouvez retirer le périphérique USB)
Appuyez sur le raccourci « DVD », Appuyez sur « Graver sur Disque » Une fenêtre s'ouvre et vous n'avez qu'à suivre les étapes de gravure clairement expliquées
4. IMPORTANT : Une fois la gravure terminée, retournez dans « Mes Documents », Effacez vos fichiers sauvegardés, cela va libérer l'espace pour vos prochaines sauvegardes et assurer la stabilité du système.
5. Vous avez terminé, vous pouvez maintenant fermer les fenêtres ouvertes et retourner dans le logiciel Alnet.